



MANUAL DE COMPLIANCE





SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	2
OBJETIVO DO PROGRAMA DE COMPLIANCE	2
PILARES DO PROGRAMA DE COMPLIANCE	2
RESPONSABILIDADES	2
CÓDIGO DE CONDUTAS E PRÁTICAS ESPERADAS	3
CANAL DE DENÚNCIA	3
TREINAMENTO E COMUNICAÇÃO	3
PENALIDADES E MEDIDAS DISCIPLINARES.....	3
REVISÃO E ATUALIZAÇÃO	3



MANUAL DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

AGP SERVIÇOS MÉDICOS LTDA

1. Apresentação

O presente Manual de Compliance tem como objetivo orientar todos os colaboradores, fornecedores, parceiros e demais stakeholders sobre as práticas, políticas e condutas esperadas pela AGP SERVIÇOS MÉDICOS LTDA.

O Compliance representa o compromisso com a ética, integridade e o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis.

2. Objetivos do Programa de Compliance

- Garantir o cumprimento das legislações vigentes;
- Prevenir, detectar e corrigir práticas ilícitas, fraudes, corrupção e conflitos de interesse;
- Promover uma cultura organizacional baseada na ética e integridade;
- Proteger a imagem e reputação da empresa.

3. Pilares do Programa

- Comprometimento da Alta Direção
- Código de Conduta Ética
- Políticas e Procedimentos Internos
- Treinamentos e Comunicação
- Canal de Denúncia
- Gestão de Riscos e Monitoramento Contínuo

4. Responsabilidades

- Alta Direção: Garantir recursos e suporte ao programa;
- Compliance Officer ou Comitê: Implementar, monitorar e reportar sobre o Programa de Compliance;
- Colaboradores: Cumprir e disseminar as diretrizes do programa;
- Terceiros e Parceiros: Atuar conforme as políticas da empresa e a legislação vigente.



5. Código de Conduta e Práticas Esperadas

- Cumprimento das leis, regulamentos e políticas internas;
- Proibição de corrupção, suborno e práticas fraudulentas;
- Respeito às normas de concorrência e integridade nas relações comerciais;
- Combate ao assédio, discriminação e qualquer prática antiética no ambiente de trabalho;
- Compromisso com a confidencialidade e proteção de dados.

6. Canal de Denúncia

Disponibilizamos um canal seguro, confidencial e independente para denúncias de irregularidades:

- agpservicosmedicos.com.br
O anonimato e a não retaliação são garantidos pela empresa.

7. Treinamentos e Comunicação

Todos os colaboradores receberão treinamentos periódicos sobre Compliance, sendo esse processo parte integrante do desenvolvimento organizacional.

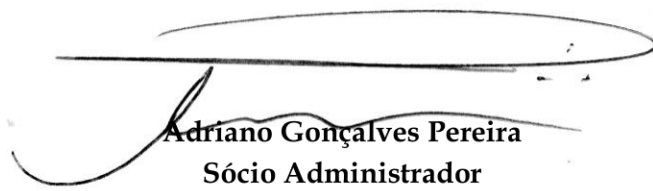
8. Penalidades e Medidas Disciplinares

O não cumprimento das diretrizes deste manual poderá acarretar sanções disciplinares, conforme a política interna e a legislação aplicável.

9. Revisão e Atualização

Este Manual será revisado periodicamente, visando sua constante atualização frente às mudanças legais e às necessidades da empresa.

Nova Iguaçu, 13 de junho de 2025



Adriano Gonçalves Pereira
Sócio Administrador
AGP SERVIÇOS MÉDICOS LTDA